

# **Jasan Ramon Missene Hinojosa**

Móvil: (56) 9 98115715

• [jmissene@gmail.com](mailto:jmissene@gmail.com)

• <https://www.linkedin.com/in/jasan-missene-h/>

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile con 15 años de experiencia en la industria de la salud. Con amplia experiencia en control de costos y búsqueda de oportunidades, principalmente a través de optimización de procesos a través de metodologías Lean y Six Sigma, con una mirada integral que considera desde el funcionamiento hasta el resultado financiero de este. Posee experiencia en liderazgo de equipos multidisciplinarios, manejo y resolución de conflictos, además de contar con capacidad para adaptarse a distintos escenarios, manteniendo siempre la orientación al resultado.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

---

### **INTEGRAMEDICA, Santiago, Chile**

**Gerente Procesos Operacionales (Oct. 2018-Ago. 2019).**

#### **Principales Funciones:**

- Responsable de la estandarización de procesos operacionales de los centros médicos para lograr un funcionamiento homogéneo con una atención al paciente con sello de la institución, reportando al Gerente de Operaciones.
- Mejora continua en los procesos claves y seguimiento a través de indicadores de gestión, buscando la optimización en el uso de recursos.
- Coordinación de la estrategia de apertura de domingos y festivos

#### **Logros:**

- Mejorar los controles en procesos de recaudación de post pago, a través de la creación de protocolos estandarizados, disminuyendo el riesgo de fuga de pacientes sin pagar.
- Aumentar la productividad de cajeros en centros médicos a través de mediciones de indicadores claves, identificar y difundir mejores prácticas y empoderar y medir a los supervisores en su labor, impactando positivamente los tiempos de espera de pacientes.
- Mejorar el proceso de autoatención de admisión de consultas médicas, liderando un equipo multidisciplinario que llevo a cabo iniciativas en ámbitos tecnológicos, comerciales y de personas para mejorar la adhesión al sistema de autoatención en 8pp, mejorando a la vez la percepción del paciente de este proceso.

### **HOSPITAL CLÍNICO MUTUAL DE SEGURIDAD, Santiago, Chile**

**Subgerente de Eficiencia Operacional (May. 2017-Sep. 2018).**

#### **Principales Funciones:**

- Responsable operacional de las áreas de Pabellón, Imagenología, Laboratorio y Nutrición, teniendo a cargo un equipo de médicos, tecnólogos, enfermeras y nutricionistas.
- Responsable de la implementación de las políticas corporativas de Abastecimiento en sus unidades de negocio, a través de la gestión de contratos y licitaciones con proveedores.

#### **Logros:**

- Aumentar la productividad de pabellones a través de diferentes iniciativas como Optimización de procesos, cambio de proveedores y cambios de software, para mejorar el número de cirugías diarias, disminuir suspensiones de cirugías y mejorar la coordinación del equipo.
- Mejorar los contratos a través de licitación de servicios de apoyo y equipamiento, incorporando niveles de servicio mínimos y multas, logrando gestionar la operación de estos proveedores a través de los contratos.
- Realizar el cambio de un proveedor crítico para el Hospital, manejando las complejidades surgidas en ese proceso, a través de una comunicación oportuna y transparente, tomando las medidas requeridas para disminuir el impacto y asegurar la continuidad operacional.
- Optimizar el modelo de negocios de informes radiológicos, eliminando la empresa intermediaria, con el fin de reorientar los recursos a mejorar la oferta disponible, disminuyendo los costos operativos en 10%.

**CLÍNICA LAS CONDES, Santiago, Chile****Subgerente de Planificación y Gestión (Ene. 2015-May. 2017).****Principales Funciones:**

- Implementación del programa de Eficiencia y Excelencia Operacional, identificando oportunidades en distintas áreas a través de metodología Lean-Six Sigma.
- Implementación de diálogos de desempeño con las distintas unidades de negocio para empoderarlas en el cumplimiento del presupuesto y las iniciativas de desarrollo de cada área.
- Confección y seguimiento del presupuesto anual de la compañía, incorporando la bajada de las iniciativas estratégicas a cada unidad de negocio y centro de costo.
- Rediseño y generación mensual de reportes al Directorio, con la información de actividad y financiera de la compañía y sus unidades más relevantes, así como también la información de las distintas especialidades médicas.
- Desarrollo de un modelo de costeo que permitiera medir las iniciativas comerciales y su rentabilidad, tanto en unidades existentes como en nuevos negocios.

**Logros:**

- Desarrollar un plan de ahorro a través del programa de Eficiencia Operacional, trabajando en equipo con las distintas áreas para generar las iniciativas y lograr un impacto de US\$6MM en el resultado de la compañía.
- Reestructurar los diálogos de desempeño a través de una metodología de indicadores por ámbito de acción, visibilizando y empoderando las distintas unidades para alinearlas con el plan estratégico de la compañía.
- Crear el modelo de crecimiento basado en la capacidad productiva de cada especialidad médica, que permitió implementar un plan de reemplazo de profesionales por salidas y/o bajas

**Jefe de Estudios y Presupuesto (Ene. 2013 a Dic. 2014).****Principales Funciones:**

- Búsqueda de mejoras en diversas áreas productivas de la compañía.
- Confección y seguimiento del presupuesto anual de la compañía.
- Generación de reportes mensuales al Directorio
- Evaluación de proyectos de alto impacto con foco nuevos negocios
- Mantención del arancel de la clínica y del proceso de evaluación e incorporación de nuevas prestaciones.

**Logros:**

- Implementar un modelo presupuestario basado en las variables críticas del negocio (disponibilidad de especialidades) con gran nivel de detalle para el establecimiento de metas.
- Evaluar proyectos de nuevos negocios con un valor presente esperado de 29 MMUSD.
- Optimizar los tiempos de espera en el Servicio de Urgencias, a través del desarrollo de un modelo de capacity planning que permitió una mayor cobertura de la demanda y bajar los tiempos de espera de clientes en un 22% en horario punta.

**Ingeniero de Estudios (May 2010-Dic 2012).****Principales Funciones:**

- Evaluación de proyectos de nuevos negocios.
- Coordinación de implementación de nuevos proyectos.
- Búsqueda de mejoras en diversas áreas productivas de la compañía.
- Análisis y seguimientos de estructura de venta.

**Logros:**

- Rediseñar el proceso de pago del Servicio de Urgencia disminuyendo fuga de pacientes sin cobro.
- Coordinar y rendir proyecto Innova-Corfo por 1.3 MMUSD, formando parte del Directorio del proyecto.

**CLÍNICA UC SAN CARLOS DE APOQUINDO, Santiago, Chile**  
**Ingeniero de Estudios (Jun 2007-May 2010).**

**Principales Funciones:**

- Confección del modelo de presupuesto de la compañía
- Control de gestión Financiero y Operacional
- Levantar, rediseñar y auditar procesos administrativos.
- Diseñar y automatizar reportes e indicadores.
- Evaluar proyectos (nuevas tecnologías y nuevos negocios).

**Logros:**

- Crear el mapa de procesos administrativos de la clínica.
- Automatizar el reporte de estadísticas mensual a Directorio.
- Rediseñar los procesos de abastecimiento y diseñar herramientas de apoyo al proceso para reducir el inventario de bodega, los quiebres de stock de esta y mejorar la coordinación con proveedores.

## **EDUCACIÓN**

---

**Ingeniero Civil Industrial, 2007, Universidad de Chile, Santiago**

**Diploma de Control de Gestión Estratégico, 2015, Universidad Adolfo Ibáñez, Santiago**

**Diplomado de Gestión Six Sigma nivel Black Belt, 2017, Universidad de Chile, Santiago**

## **OTRAS ACTIVIDADES**

---

**Lean Workshop, 2016, Armstrong Institute (JHM), Washington DC, USA**

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

- Idiomas: Español nativo, Inglés Intermedio
- Pasatiempos: tocar guitarra, lectura, mecánica automotriz.